

Plan de asistencia para clientes

¿Le importa el rendimiento de sus productos Creaform?

A nosotros también.

AsorCAD[®]
Expertos en tecnología 3D

CREAFORM

AMETEK[®]

¿El valor que aportamos? Servicios integrales de soporte cuando los necesite.

El plan de atención al cliente (CCP) de Creaform es un activo valioso que le ayuda a aprovechar al máximo sus tecnologías de medición 3D y, al mismo tiempo, maximizar su inversión. Nuestros diferentes planes están diseñados para ofrecer una progresión de inclusiones de valor agregado que se adapten mejor a sus necesidades.



**COBERTURA
24 H AL DÍA/5 DÍAS
A LA SEMANA**



**7
IDIOMAS**



**ATENCIÓN EN
ESPAÑOL**



Opciones del plan de atención al cliente
Elige el plan que necesita.



BASIC

PLAN DE ASISTENCIA PARA CLIENTES

Una solución sencilla y lista para usar si necesita una validación mínima de su sistema. Realice un seguimiento del rendimiento de su sistema mientras se beneficia de nuestra reconocida experiencia de servicio al cliente.



SELECT

PLAN DE ASISTENCIA PARA CLIENTES

Adapte este plan a sus necesidades eligiendo las opciones que requiere además de la garantía de piezas y mano de obra. Asegúrese de que las condiciones de funcionamiento y el rendimiento de su sistema se mantengan en óptimas condiciones.





Contáctenos para obtener asistencia para elegir el plan adecuado.

Tranquilidad garantizada para todos los presupuestos.

Aproveche la cobertura sin preocupaciones para todo su hardware y software Creaform.

Ahorre más al extender su plan de asistencia (hasta 3 años)

		GARANTÍA DEL PRIMER AÑO		 BASIC PLAN DE ASISTENCIA PARA CLIENTES		 SELECT PLAN DE ASISTENCIA PARA CLIENTES	
INCLUIDO EN EL PLAN	Garantía para piezas y mano de obra	✓	✓	✗	✓		
	Actualizaciones de los módulos de software Creaform	✓	✓	✓	✓		
	Acceso a la asistencia técnica 24/5 y asistencia a distancia	✓	✓	✓	✓		
	Acceso al aprendizaje electrónico	✓	✓	✓	✓		
	Envío: Creaform al cliente*	✓	✓	✓	✓		
	Calibración	Todos los sistemas se calibran antes del envío.		○	✓		
OPCIONES PAGADAS	Calibración y ajustes Q Calibraciones y ajustes acreditados.	Todos los sistemas se calibran antes del envío.		✗	○		
	Envío: Cliente a Creaform	○	○	✗	○		
	Cobertura contra accidentes	○	○	✗	○		
	Préstamo de equipos (incluye envío de ida y vuelta)	○	○	✗	○		

✓ Incluida ✗ No disponible ○ Disponible como opción de pago * Sólo disponible después de reparaciones y/o servicios de calibración.

Ventajas y beneficios

1 **Garantía para piezas y mano de obra**

Mantenga el control de su costo de propiedad reemplazando las piezas cuando sea necesario para mantener el rendimiento de su sistema.

2 **Actualizaciones de los módulos de software Creaform¹**

Mantenga su sistema mejorando con el tiempo actualizando su software Creaform a la última versión compatible.

3 **Acceso a la asistencia técnica 24/5 y asistencia a distancia**

De lunes a viernes. Soporte centrado en soluciones, realizado por nuestros especialistas de asistencia técnica de forma remota en su computadora.

4 **Acceso al aprendizaje electrónico**

Acceda en todo momento a material actualizado y de formación continua.

5 **Envío: Creaform al cliente²**

Después de reparaciones o calibración, se excluyen los honorarios, aranceles e impuestos de corretaje de aduana que puedan ser aplicables.

6 **Calibración³**

Validación de la precisión del hardware mediante una barra de precisión y un informe de diagnóstico, incluye el certificado de calibración. Realizado en los Centros de Servicio y Reparación de Creaform.



7 **Calibración y ajustes³**

Incluye una calibración en el centro de servicio o reparación más cercano y un certificado de calibración. Si el sistema no cumple con las especificaciones de Creaform, los ajustes y las reparaciones se completarán en uno de los centros de reparación de Creaform. Estos ajustes garantizan que su sistema vuelva a la configuración de fábrica (dentro de las especificaciones).

8 **Calibraciones y ajustes acreditados.**

Calibración de acuerdo con el proceso de certificación auditado ISO 17025. Los alcances de rendimiento y pruebas específicos y muy exhaustivos están definidos y respaldados por estándares internacionales establecidos. Si el sistema no cumple con las especificaciones de Creaform, se realizarán ajustes y reparaciones. Estos ajustes garantizan que su sistema vuelva a la configuración de fábrica (dentro de las especificaciones). Incluye un Certificado de Calibración con el procedimiento de prueba de desempeño utilizado, su descripción y norma ISO. Realizado en los centros de reparación de Creaform en Canadá y Francia.

9 **Envío: Cliente de Creaform²**

Facilite el proceso de reparación y calibración agregando esta opción de envío a su plan. No incluye tarifas, aranceles e impuestos de corretaje aduanero que puedan ser aplicables.

10 **Cobertura contra accidentes**

¡Para una cobertura completa y sin preocupaciones! La opción de cobertura contra accidentes cubrirá los daños por accidentes que están excluidos de nuestra garantía en piezas y mano de obra.

11 **Préstamo de equipos**

Evite cualquier tiempo de inactividad con esta opción, ya que tendrá acceso a un préstamo de equipos mientras dure su calibración o reparaciones. La opción incluye el envío de ida y vuelta del sistema prestado.

1- No incluye módulos de software VXintegrity

2- La calibración en los centros de servicio no está disponible para los sistemas Go!SCAN 3D 2nd Gen. y MaxSHOT 3D

3- Aplicable solo con un RMA activo creado mientras el Plan de Atención al Cliente está activo

Obtenga tranquilidad al comprar un plan de atención al cliente de Creaform.

Contáctenos para obtener más información.

creaform.supportsales@ametek.com

Visite nuestro Portal del Cliente

Aproveche una gran cantidad de información sobre metrología gracias a nuestra base de conocimientos y centro de aprendizaje. Disfrute de tiempos de respuesta rápidos con nuestros especialistas de asistencia técnica. Supere rápidamente los desafíos del escaneado 3D con nuestras opciones de autoservicio. Optimice sus procesos de medición 3D para alcanzar sus KPI operativos.



CONFIGURE SU SISTEMA



OBTenga RESPUESTAS A SUS PREGUNTAS



COMPRA ACCESORIOS



MANTENGA SU CUENTA



AMPLÍE SUS CONOCIMIENTOS



VEA EL ESTADO DE SU PEDIDO

cp.creaform3d.com

AsorCAD[®]
Expertos en tecnología 3D

www.asorcad.es

CREAFORM / **AMETEK**[®]

creaform3d.com

© Creaform inc. 2024. Todos los derechos reservados. V2